

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



OBSAH

Úvod	3
HOST Home-Start Česká republika	4
Jak pracujeme	7
Struktura organizace	12
Zpráva o činnosti za rok 2018	13
Projekty realizované v roce 2018	15
Příběh z HOSTu	18
Personální zajištění	19
Kontakty	20
Poděkování dárcům	22
Provoz a hospodaření organizace v roce 2018	24

ÚVOD

Milí přátelé,
rok 2018 byl rok bohatý na přírůstky nových projektů a nových kolegů :o).

V uvedeném roce jsme zahájili dva zajímavé projekty z výzev Operačního programu Zaměstnanost. V rámci prvního projektu „Zavádění inovativních praktických přístupů v přímé preventivní sociální práci s ohroženými dětmi a rodinami v krizových situacích“ vyjelo 12 kolegů na studijní cestu do Londýna, kde zkoumali dobrou praxi primární prevence v oblasti ohrožených dětí a rodin sociálně patologickými jevy ve Velké Británii. Cílem druhého projektu „Preventivní profesionální práce s rodiči v rodinách ohrožených sociálním vyloučením a sociální patologií“ je navýšení personální kapacity poboček organizace v regionech, tj. vybraná místa Středočeského kraje, Hradec Králové, Ostrava a Brno. Kromě nových projektů jsme samozřejmě pracovali i s ohroženou rodinou, dle našich typů služeb a metod. Díky posile nových kolegů jsme mohli mírně navýšit kapacitu práce v terénu. Nově jsme přidali i terapeutickou práci s dětmi, a to v Praze a Ostravě, kde disponujeme zkušenými a vzdělanými terapeuty.

Zároveň jsme v uplynulém roce zakončili dlouholetý projekt „Profesionální dobrovolnictví v práci s ohroženými dětmi a rodinami“. Při této příležitosti jsme uspořádali v dubnu 2018 mezinárodní konferenci, kde vystoupili, kromě báječných českých kolegů, i kolegové ze zahraničí (konkrétně Velké Británie, Malty, Švédska a Norska).

Pro rok 2019 plánujeme rozšíření terapeuticko-edukativního programu „Školička hrou“ do Ostravy (otevření plánujeme na únor 2019) a Hradci Králové (otevření plánujeme na září 2019). Připravujeme i sérii seminářů v regionech o příkladech dobré praxe primární prevence, které jsme nasbírali v prvním zmiňovaném projektu v zahraničí, ale i příkladů dobré praxe z Čech.

Jako každým rokem bych chtěla srdečně poděkovat všem našim dobrovolníkům, kteří věnují svůj volný čas na pomoc ohroženým rodinám, bez jejichž aktivní práce by nebylo možné celý projekt realizovat. Chtěla bych poděkovat i našim milým kolegyním z organizace CEKAS, z.ú., které s námi píší a realizují hlavní velké projekty a všem, kdo nás a naši práci v roce 2018 podporovali, jak profesně, morálně, tak finančně. Především bych chtěla poděkovat kolegům z Nadace Terezy Maxové dětem, kolegům z Nadace J&T, The VELUX Foundations, magistrátům a krajům, kde působíme, ministerstvům a milým dárcům.

Dále děkuji za spolupráci všem kolegům z OSPOD ve všech městech, kde působíme a v neposlední řadě celému týmu HOSTu!

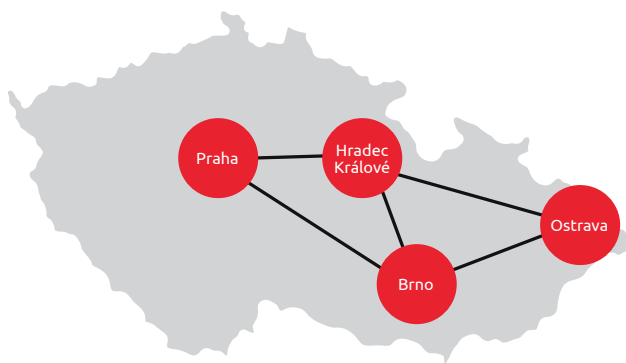
Těším se na další spolupráci.

Za celou organizaci

Alžběta Candia M.

HOST HOME-START ČESKÁ REPUBLIKA

HOST Home-Start Česká republika, zapsaný ústav (dále „HOST“) byl založen 21. ledna 2003. Organizace má své pobočky v Praze s přesahem na Středočeský kraj (na Prahu Západ a Prahu Východ), Brně, Ostravě a Hradci Králové. Do roku 2017 fungovala pobočka i v Liberci.



Z čeho vycházíme

Při práci s rodinou a dětmi se cítíme být zavázáni odkazem prof. Zdeňka Matějčka, který projekt od jeho vzniku podporoval.

Pomáháme dětem a jejich rodičům, kteří pocházejí ze sociálně znevýhodněného prostředí a nedovedou sami vytvořit harmonické a podnětné zázemí pro své děti.

Je pro nás důležité, aby dítě bylo aktivně zapojeno do dění v rodině – aby mělo dostatek pozornosti a lásky, aby mělo dostatek podnětů pro psychomotorický rozvoj i vývoj fyzický.

Posláním organizace je předcházet zanedbávání péče o dítě a prohlubovat rodičovské kompetence při výchově dětí.

Hodnotou, z níž vychází způsob práce a vlastní činnost organizace, je solidarita – rodiče pomáhají rodičům, podporují se, předávají si a sdílejí zkušenosti o výchově a péči o děti.

Cílem HOSTu je, aby rodiče zvládali běžnou péči a výchovu dětí a zajistili jim tak šanci na zdravý a zdárný vývoj v rodině.

Myšlenka Home-Start

První projekt „Home-Start“ vzniknul v roce 1973 v Anglii a v současné době je rozšířen do 22 zemí na 5 kontinentech. Jednotlivé projekty jsou na sobě finančně i organizačně nezávislé, mají však společnou ideu a know-how, které volně zastřešuje sdružení Home-Start Worldwide.

- Specifikem (českého) HOSTu je práce s tzv. multiproblémovými rodinami ze sociálně slabého prostředí, včetně zkušeností s velmi náročnými případy, nad nimiž byl stanoven soudní dohled, a které nám jsou doporučovány odděleními sociálně právní ochrany dětí. Organizace je registrována pod č.j.: VS/1-1/52 462/03-R dne 21. 1. 2003 u MV ČR, od roku 2014 jako zapsaný spolek se spisovou značkou L 13351 vedenou u Městského soudu v Praze, pod identifikačním číslem 266 16 190. V roce 2016 byla organizace transformována na zapsaný ústav.
- Dobrovolnický program je akreditován v oblasti dobrovolnické služby u Ministerstva vnitra ČR.

- Terénní sociální práce v Brně je registrována jako sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi dle z. č. 108/2006 Sb. o soc. službách.
- Všichni sociální pracovníci jsou pověřeni k výkonu sociálně právní ochrany dětí vydaného Odborem správních činností ve zdravotnictví a sociální péči Magistrátu hl. m. Prahy.

Co nabízíme

Snažíme se o prevenci situací, kdy hrozí odebrání dětí z původní rodiny a o podporu rodičů v těch oblastech péče a výchovy dítěte, které k těmto situacím vedou. Zaměřujeme se zejména na podporu vazby rodič-dítě a při práci klademe důraz na ochranu práv dítěte.

Komu je naše služba určena

Hlavním kritériem pro využívání služeb HoStu je výchova alespoň jednoho dítěte do 6 let.

Pracujeme s rodinami, kde může být z různých příčin ohrožen správný vývoj dítěte/děti, jak po stránce fyzické (výživa, spánek, hygiena, pohyb), tak po stránce sociální a psychologické (dostatek podnětů, rozumový rozvoj, učení, podmiňování, rozvoj v citové oblasti atd.).

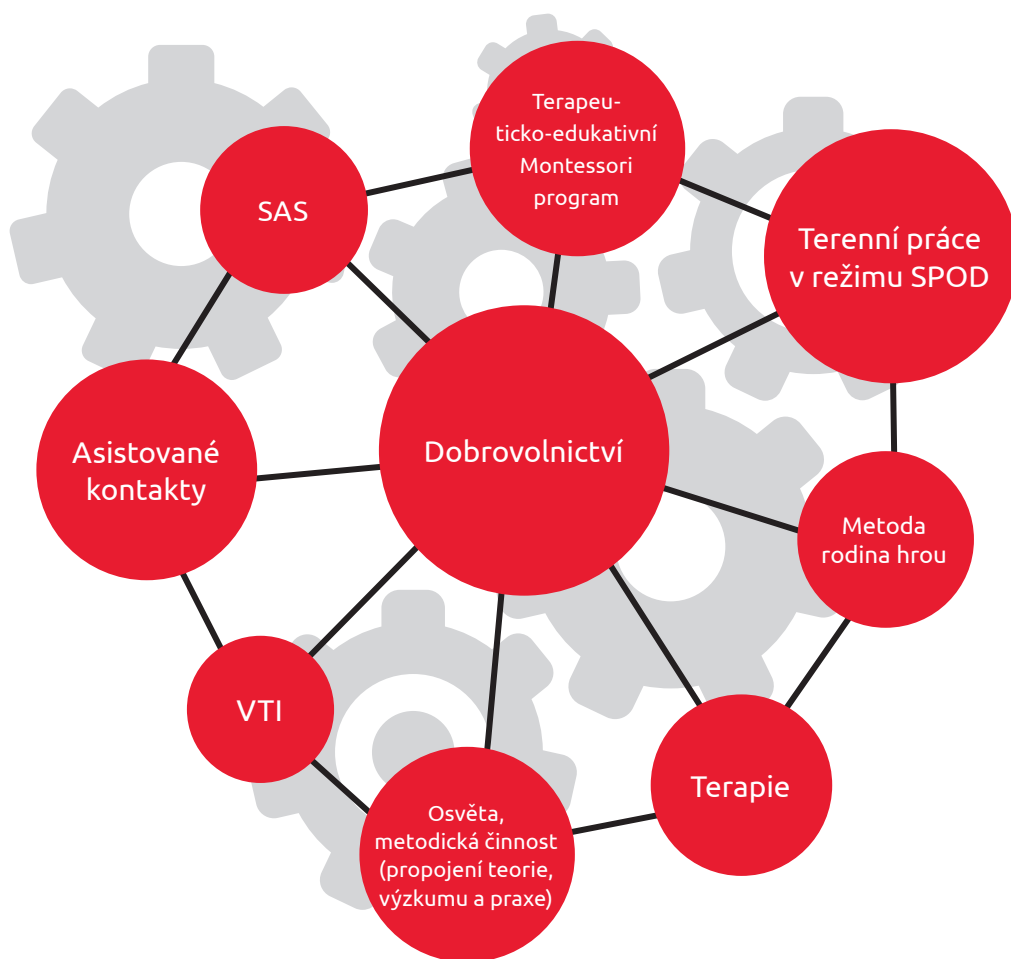
Pomáháme zejména rodičům:

- kteří jsou osamělí a izolovaní a/nebo momentálně prožívají náročnou životní situaci, kterou může být už samo rodičovství a péče o malé dítě nebo kterou způsobily aktuální problémy a krize (např. odchod, úmrtí partnera, velmi mladí rodiče, poporodní deprese...);
- sociálně znevýhodněným, ohroženým sociálním vyloučením, kteří se potýkají s mnoha problémy spíše dlouhodobého rázu (tzv. multiproblémové rodiny – tíživá bytová situace, nezaměstnanost, zadlužení, domácí násilí, závislosti apod.);
- jimž bylo dítě odebráno do institucionální péče a nyní se navrácí či má navrátit do jejich péče.

Zaměřuje se zejména na:

- Prevenci zanedbání péče o děti.
- Zvýšení kompetencí rodiny ve výchově a péči o děti.
- Prohloubení vztahu rodičů s dětmi.
- Aktivizaci k důslednější péči o děti (návlek určitých rodičovských a sociálních dovedností).
- Návlek praktických dovedností v péči o domácnost.
- Aktivizaci rodiny k trávení volného času s dětmi (hra s dětmi, domácí práce s dětmi...).
- Pomoc se sladováním situace při příchodu dítěte zpět z institucionální péče.
- Podporu rodiny k větší samostatnosti (řešit svou situaci, nespolehat na pomoc institucí...).
- Podporu rodiny k přebírání zodpovědnosti za své jednání (řešit věci včas, splátky, odvolání...).
- Začleňování rodiny do komunity, podpora ve vytváření podpůrné sociální sítě.

JAK PRACUJEME



vysvětlivky:

SPOD – Sociálně-právní ochrana dětí

SAS – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

VTI – Videotrénink interakcí

Dobrovolnická práce s rodinou

Těžiště naší práce spočívá v podpoře a pomoci dětem a rodinám působením vyškolených dobrovolníků přímo u klientů doma, v přirozeném prostředí rodiny. Specifickou podmínkou dobrovolnictví v HOSTu je vlastní rodičovská zkušenost. V rodinách tedy působí vyškolení dobrovolníci s rodičovskou zkušeností, kteří se citlivým provázením snaží rodiče co nejvíce podporovat, aby mohli dětem vytvořit dobré životní podmínky a aby děti, pokud je situace v rodině vážná, mohly se svými rodiči zůstat.

Dobrovolník je v kontextu profesionálních sociálních služeb zdrojem angažovanosti, svěžesti, osobního přístupu a neformálnosti, často představuje pro rodinu jedinou možnost si neformálně popovídat, sdílet radosti, starosti a trápení, vnáší do života rodičů a dětí nové podněty, impulsy, a to na základě přátelského vztahu. Prvek dobrovolnosti také v rodičích posiluje vědomí vlastní důstojnosti a sebeúcty. Rodiny od dobrovolnice lépe přijímají podněty k řešení aktuálních problémů, a právě existence tohoto specifického vztahu je mnohdy katalyzátorem pozitivních změn v životě rodiny a dobrovolnický vztah na bázi rodičovské identity se tak stává nejvýznamnějším článkem práce s rodinou.

Do domácího prostředí rodiny vstupuje s jejím souhlasem dobrovolník a na principu „zkušený rodič pomáhá méně zkušenému rodiči“ nabízí:

- pomoc s péčí a výchovou dětí
- přátelskou podporu při výchově dětí nebo při očekávání jejich příchodu
- příležitost ke sdílení rodičovských zkušeností
- praktickou pomoc s péčí o děti a domácnost
- provázení a emocionální podporu v obtížných životních situacích
- nasměrování k vhodné náplni trávení volného času
- podporu při vytváření a udržení přátelských vztahů v rámci lokality / komunity, ve které žijí atd.

Návštěvy dobrovolníků v rodinách probíhají obvykle jednou týdně v rozsahu dvou až tří hodin po dobu maximálně dvou let. Konkrétní náplň společně tráveného času vychází z potřeb a představ klientů (celé rodiny).

Dobrovolníkům je vždy alespoň 28 let, mají vlastní rodičovskou zkušenost a před vstupem do rodiny prochází několikadenním přípravným školením. V rodinách pak pracují pod pravidelnou odbornou supervizí a pod vedením koordinátora dobrovolníků.

Terénní sociální práce v režimu SPOD

V rámci terénní sociální práce v režimu sociálně právní ochrany dětí (dále jen SPOD) pomáhají rodinám profesionální pracovníci HOSTu, kteří pracují v rozsahu stanoveném dle pověření §48, konkrétně §11 a), b) a §31 a §32, zákona o SPOD. Terénní sociální práce

s klientem v režimu SPOD je především práce s klienty, kteří spadají do kategorie dle §6 a §31 a §32 zák. č. 359/1999 Sb.

Terénní práce je především práce s nemotivovaným klientem, který nemá náhled. Často se řeší prevence zanedbání péče až odebrání dítěte. Klienti, se kterými pracujeme, jsou mnohdy osobnosti se závažnými psychickými a sociálními problémy, které se promítají do rizik v jejich péči o dítě. V těchto případech stojí zájem dítěte nad zájmy rodičů. Rodiče se ne vždy mohou svobodně rozhodnout, na čem by chtěli pracovat. Je jim často nařízeno, co se má konat ve prospěch dítěte, aby se ohrožení zmírnilo nebo naopak vůbec nenastalo. Jsme častou součástí individuálního plánu ochrany dítěte OSPOD.

Náplní práce je případová práce a edukace klienta k lepší péči o dítě tak, aby dítě mohlo zůstat v rodině. Snaha o to, aby rodič rozuměl situaci a tomu, co se může stát, pokud svou péči o děti nezlepší. Délka práce s klientem se liší podle typu problému, který rodina řeší a dle motivace k řešení.

Terénní sociální práce v některých případech navazuje na dobrovolnickou práci s rodinou, jindy naopak po stabilizování situace rodiny v rámci terénní práce nastupuje práce dobrovolnická.

SAS (Brno)

V Brně poskytujeme sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Cílem je stabiliza-

ce a podpora rodiny, zajištění základních potřeb rodiny a jejich rozvoj tak, aby rodina byla schopna fungovat samostatně. Klientům pomáháme zvládat jejich životní situace tak, aby (lépe): uměli pojmenovat, co potřebují; uměli si říct o pomoc při řešení situace, v které se ocitli; věděli, kam a na koho se obrátit; zorientovali se ve své situaci a začali ji rychleji řešit; rozuměli důsledkům svých rozhodnutí a činů; uměli zajistit podmínky pro bydlení a vést domácnost s ohledem na přítomnost dítěte v rodině; uměli lépe hospodařit s prostředky, které mají k dispozici; zvládali vyřizování potřebných záležitostí na úřadech; získali odvahu pro komunikaci s okolím.

Terapeutická práce (Praha, Hradec Králové, Ostrava)

Terapeutická pomoc je určena pro rodiče, kteří potřebují pomoc s pochopením a zpracováním tíživých nebo nutkavých pocitů. Příčiny obtíží některých rodičů vycházejí z jejich vlastního dětství, nezpracovaných minulých zážitků či traumat, které ovlivňují jejich postoj k okolnímu světu, k sobě samým, ale především k jejich dětem.

Máme zkušenost, že pokud je rodič schopen náhledu na svou situaci a objektivního zhodnocení situace, je schopen vřelejšího přijetí sebe sama a svého dítěte. Zpevní se vztah mezi rodičem a dítětem. Emoce jsou více srozumitelné. Cílem terapie je napomoci prohloubení vzájemných vztahů v rodině, a tím udržení její celistvosti. Nabízíme i párovou

terapii (manželskou, partnerskou). Připravujeme skupinou terapii.

V rámci terapeutické práce nabízíme 4 terapeutické směry: psychoanalytický, hlubinně dynamický, rogersovský a systemický + **dětskou psychoterapii**.

Asistované kontakty (Praha)

Asistované kontakty poskytujeme v případech, kdy je rodinná situace komplikovaná a rodiče, zákonní zástupci či vychovatelé/pěstouni dítěte mají z nějakého důvodu problém vzájemně komunikovat. Obsahem asistovaných kontaktů je poskytování vzájemných kontaktů mezi rodiči nebo prarodiči a dětmi v případě, kdy spolu nemohou být z nějakého důvodu bez dozoru další osoby.

Pracovník organizace během asistovaných kontaktů rodiče podporuje a provází v komunikaci s dítětem. Sleduje, zda má rodič dostatečné kompetence, eventuálně usměrňuje situaci v nutných případech.

- Cílem je umožnit kontakt rodiče s dítětem tak, aby bylo dítě během setkání chráněno a cítilo se bezpečně.
- Službu poskytujeme často v případech příbuzenské pěstounské péče (nejedná se však o službu v rámci náhradní rodinné péče) a návratu dítěte z institucionální péče.
- V rámci asistovaných kontaktů významně spolupracujeme s OSPOD a soudy.

rodinaHRU

„Rodina hrou“ metoda práce s rodinou hrou

Rodičovská zkušenost našich klientů je silně ovlivněna vlastními zážitky z dětství. Mnozí z nich jsou traumatizováni trvale, což obnáší blokovanou schopnost uvolnit se, prožívat život „naplno“, napojit se na vlastní dítě, vybudovat si blízké, bezpečné vztahy.

Vytvořili jsme proto metodu práce s rodinou „Rodina hrou“, která je postavená na intuitivním, nedirektivním provázení rodiče hrou s dítětem doma, v přirozeném prostředí rodiny. Školený pracovník rodiče pro hru a trávení času s dítětem motivuje, aktivuje, provází, ukazuje, vysvětluje atd., dle specifické metody. Naším cílem je, aby rodič i dítě měli ze hry radost, aby jim přinášela potěšení a měli hezký společný zážitek, a aby se dařilo odbourat bloky a podpořit vzájemné rodinné interakce a vztahy.

Hra se odehrává přímo v přirozeném prostředí rodiny – tam, kde je rodina aktuálně doma. Hra je intimní součástí komunikace rodiny. Podmínkou pro užití metody je proto navázání důvěrného kontaktu s rodinou. Pracovník musí rodinu dostatečně a dlouhodoběji znát, být s ní v přátelském kontaktu. Během hry pozorujeme rodiče a dítě. Podle předem stanovených kritérií sledujeme především vzájemné vztahování, pocity, interakce. Na základě pozorování rozvíjíme dovednosti rodiny při hře, motivujeme rodiče pro hru s dítětem

a věnování mu pozornosti. Snažíme se rodiče nenásilně zapojit.

Metoda je dostatečně praktická a efektivní, kromě specialisty může používat i školený laik, jako např. dobrovolníci HOSTu. (Tento způsob práce lze využít i v rámci přechodu dítěte do pěstounské péče.)

Hra podporuje vztahy v rodině, tím i soudržnost a pomáhá pochopit potřeby dítěte. Lze tak zjistit atmosféru v rodině, zda je životaschopná či nikoliv. Tento údaj může být pro OSPOD důležitý při dalším rozhodování o osudu rodiny. Výpovědní hodnota, byť „měkká data“, je vysoká a vědecky ověřena. Provádíme vlastní odborné ověření praxe.

Terapeuticko-edukativní program s prvky montessori pedagogiky „Školička hrou“ (Praha)

Program vznikl na základě našich zkušeností z praxe v terénu. Setkáváme se s tím, že rodičům chybí pozitivní vzory ve výchově dítěte. V dospělosti mají malou možnost si tyto chybějící zkušenosti doplnit. Vytvořili jsme proto bezpečné prostředí, kde si v rámci terapeuticko-edukativního programu mohou nenásilnou a zábavnou formou tyto zkušenosti a kompetence vyzkoušet, zažít a fakticky doplnit.

V celé práci je velmi významný důraz na dítě a jeho, nejen vývojové, potřeby. Využíváme základní prvky montessori pedagogiky, které v práci s rodinou aplikujeme. Jsou to: klid, řád, ticho, pořádek. Hlavním předpokladem naší

práce je, že práce s dítětem je možná pouze pod podmínkou paralelní práce s jeho rodiči. Tento program navštěvuje vždy rodič s dítětem, nikdy pouze dítě samotné.

Program terapeuticky působí i na přítomné rodiče. Pokoušíme se o podporu silných stránek jednotlivých rodičů, pomáháme jim konstruktivně pracovat na tom, co se nedaří. Společné sdílení svých těžkostí pomáhá rodičům se zpracováním pocitů viny a bezmoci, vzájemně sdílené zkušenosti pomáhají v náhledu na konstruktivní řešení problémů. Program poskytuje příležitost navazování vztahů a přátelství. Atmosféra klidu, řádu a pořádku pomáhá i dospělým uvolnit se a naladit se na své dítě. Příležitost hrát si je často pro dospělé účastníky příležitostí objevit anebo navázat na dítě „v sobě“ a tím pomoci budovat porozumění a vztah ke svým potomkům.

Program je realizován v rozsahu 3 dopoledne v týdnu.

Videotrénink interakcí (Praha)

Pracujeme pouze s pozitivní zpětnou vazbou, aby se docílilo pozitivní fixace dobrých způsobů komunikace a náhledu na situace, které nejsou optimální.

- VTI je zaměřen na interakci mezi rodiči a dětmi
- napomáhá zlepšení atmosféry v rodině
- předpokladem změny k lepšímu je motivace, nespokojenost se současnou situací a ochota sám sebe měnit

- práce probíhá přímo v rodině 1x týdně (střídání natáčení – rozbor vybraných krátkých video úseků)
- obvyklý rozsah: 3–5 natáčení na rodinu

Centrum profesionální práce s rodinou

Centrum profesionální práce s rodinou kombinuje teoretické a vědecké metody a přístupy s přímou praxí v terénu. Tyto dvě oblasti jsou v podmínkách ČR většinou oddělené. Nabízíme zde prostor pro setkávání studentů a odborníků z praxe. Studenti a akademičtí pracovníci budou mít přímý kontakt s prací v terénu – terénními sociálními pracovníky, dobrovolníky, terapeuty a pracovníky terapeuticko-edukativního programu.

Centrum je:

- platformou pro vědeckou spolupráci (pravidelné setkávání odborníků z oboru, realizování výzkumu) a mezinárodní a mezinárodní spolupráci
- základnou pro praxe studentů (setkávání se studentskými skupinami, pořádání výběrových seminářů pro studenty, praxe apod.)
- pořadatelem seminářů a vzdělávání pro odborníky z praxe

Centrum bylo založeno organizacemi CEKAS, z. ú. a HOST Home-Start ČR, z. ú.

Projektovým a technickým zázemím centra je organizace CEKAS, která zajišťuje management a spolupráci s akademickými pracovišti.

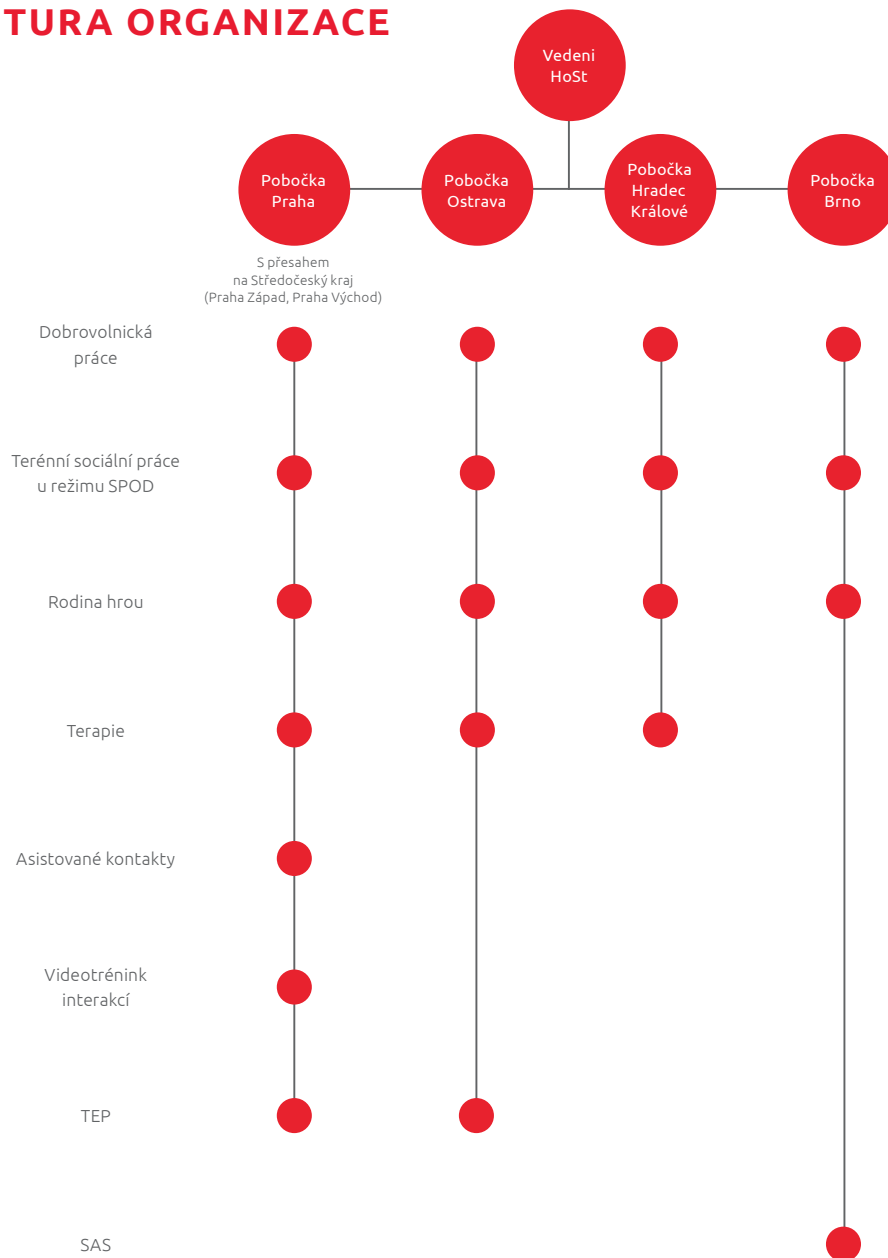
Odborným zázemím centra je organizace HOST Home-Start ČR, z.ú.

Všechny služby poskytujeme bezplatně.

Výjimkou jsou terapie, které poskytujeme za úplatu.

Pouze klientům, kteří z objektivních důvodů nemohou platit, nebo jen částečně, poskytujeme pouze omezený počet terapeutických sezení bez úplaty.

STRUKTURA ORGANIZACE



ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2018

DOBROVOLNÍCI

V roce 2018 působilo v HOSTu celkem 51 aktivních dobrovolnic (tzn. dobrovolnic působících aktivně v rodinách). Dobrovolnic v evidenci organizace bylo **celkem 65**, včetně dobrovolnic „odpočívajících“.

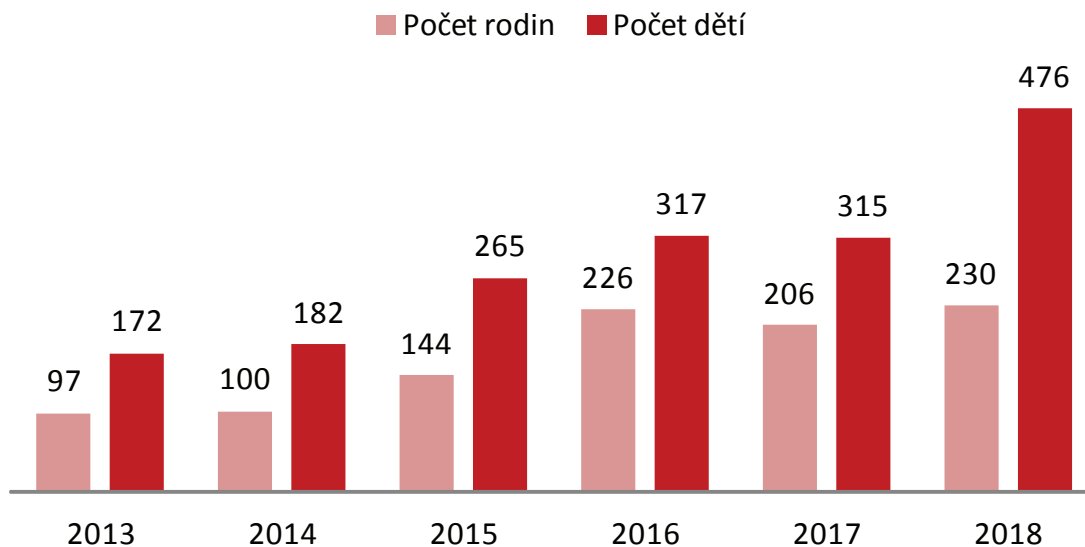
Uskutečnilo se celkem 5 vstupních školení dobrovolnic.

Počet dobrovolníků podle poboček:

Praha	30 dobrovolníků
Ostrava	13 dobrovolníků
Hradec Králové	12 dobrovolníků
Brno	10 dobrovolníků

PRÁCE S RODINOU

Celkem jsme za rok 2018 pracovali se **230 rodinami**, v nichž se nacházelo **476 dětí**.



V roce 2018 jsme rozšířili pracovní tým, abychom byli schopni pokrýt veškerou poptávku po našich službách. Díky tomu jsme byli schopni pomoci výše uvedeným rodinám a dětem.

Klienty počítáme následovně: 1 klient=1 rodina nezávisle na počtu osob v rodině. Evidujeme samozřejmě i počet dětí, které vedeme zvlášť od celkového počtu klientů.

Děti jsou v celkovém počtu zahrnuty v jednotce rodina = 1 klient.

V roce 2018 jsme poskytli pomoc rodinám:

Dobrovolnická práce – 53 dvojic dobrovolníků + rodina

Terénní práce SPOD – 94 rodin

Terapeuticko-edukativní program „Školička hrou“ (TEP) – 14 rodin

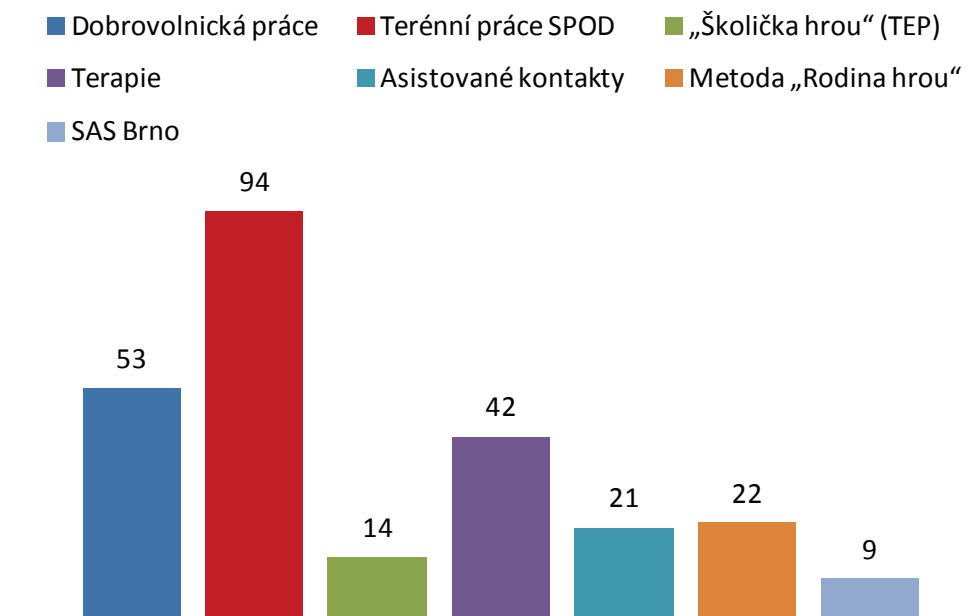
Terapie – 42 osob/rodin, z toho 26x osob individuální terapie, 7x děti, 9x rodinná terapie

Asistované kontakty – 21 rodin

Metoda „Rodina hrou“ – 22 rodin

SAS – sociálně aktivizační služba Brno – 9 rodin

V celkovém počtu klientů jsou počítány pouze unicitní klienti. Ve skutečnosti klienti využívají více služeb HOSTu, v databázi je však vykazujeme pouze jednou, a to dle nejvyššího počtu hodin podpory.



PROJEKTY REALIZOVANÉ V ROCE 2018

„Profesionální dobrovolnictví v práci s ohroženými dětmi a rodinami v ČR“

Tento projekt byl realizován v partnerství s CEKAS (NVF). Projekt byl zaměřen na zvyšování kvality dobrovolnické práce v organizaci, především na její vyšší profesionalizaci a vytvoření interní metodiky pro dobrovolnickou práci. Součástí aktivit bylo i zvyšování kvality školení a supervizí pro dobrovolníky a dalších nástrojů pro metodické vedení dobrovolnictví.

Práce v multiproblémových rodinách vyžaduje od dobrovolníků odborné zázemí a specifické dovednosti, proto je nutné věnovat velkou pozornost jejich kvalitnímu vzdělávání včetně specializovaných supervizí.

Čtyřletý projekt byl podpořen nadací The VELUX Foundations.

Projekt skončil 31. 5. 2018 a byl završen dvoudenní mezinárodní konferencí.

Mezinárodní konference *„Dobrovolníci profesionálové – pomáhají svými životními příběhy“* se konala 10. a 11. dubna 2018 v Marianeu v Praze.

Obsah konference

1. den – teoretická část programu

Seznámili jsem účastníky s historií a současnými aktivitami HOST Home-Start ČR a projektového týmu CEKAS-NVF. Pozvali jsme význam-

né osobnosti z historie HOST, aby shrnuli současný stav a rozvoj dobrovolnictví v kontextu České republiky. Mezi řečníky byli přední odborníci z praxe a oblasti rozvoje dobrovolnictví v ČR - prof. Marie Vágnerová, doc. Oldřich Matoušek, PhDr. Jiří Tošner; zástupci magistrátů z regionů, kde působíme – Mgr. Světlana Kotrčová z MM Hradce Králové, Mgr. Jana Müllerová z MM Ostravy, kteří pohovořili o spolupráci v rámci SPOD a o podpoře dobrovolnictví v regionech Praha, Hradec Králové, Ostrava a v neposlední řadě kolegové z Home-Start v Norsku, Dánsku, Velké Británii a členské asociace Home-Start WorldWide.

2. den – praktická část programu

Pracovníci HOST a CEKAS seznámili účastníky s některými praktickými výstupy z projektů, které realizují (Metodika dobrovolnické práce s rodinou, didaktické pomůcky pro pracovníky OSPOD, metoda „Rodina hrou“, aktivity Centra profesionální práce s rodinou).

Pozvali jsme kolegy z předních dobrovolnických organizací v České republice a Mgr. Natašu Diatkovou z MV ČR, aby prezentovali své projekty a úspěchy v oblasti dobrovolnictví (Lata, Pět P, ADRA). Připravili jsme panelovou diskuzi našich dobrovolníků, kteří vyprávěli příběhy z praxe. Kolegové ze zahraničních Home-Startů představili v panelové diskusi konkrétní specifika a metody práce s dobrovolníky. Zajímavostí bylo i představení Home-Start Tanzánie jako příkladu dobrovolnictví v Africe.

„Rozvoj metodiky ‚Rodina hrou‘ – práce s dětmi v ohrožených rodinách“

(projekt trvá do 31. 5. 2020)

Tento projekt realizujeme s finanční podporou The VELUX Foundations a ve spolupráci s organizací CEKAS (projektovým partnerem). Námi vyvinutá metoda je zaměřená na podporu interakcí a vztahů rodičů a dětí pomocí hry v přirozeném prostředí. Školený pracovník nebo dobrovolník provází, podporuje a motivuje rodiče k trávení času s dětmi prostřednictvím hry. Projekt má fázi pilotní, vlastní práce s rodinou, výzkumnou a edukativní. V rámci projektu jsme rovněž vytvořili terapeuticko-edukativní program využívající prvky montessori pedagogiky „Školička hrou“ a Centrum profesionální práce s rodinou, pod kterým budeme realizovat školení a semináře pro odbornou veřejnost.

„Preventivní profesionální práce s rodiči v rodinách ohrožených sociálním vyloučením a sociální patologií“

(projekt trvá do 31. 3. 2021)

V rámci projektu na období 3 let navyšujeme personální kapacitu o 1 pracovníka v regionálních pobočkách HOST, tj. vybraná místa Středočeského kraje, Hradec Králové, Os-

trava a Brno. Díky navýšené kapacitě budeme moci intenzivněji pracovat s náročnějšími případy v terénu a navýšit kapacitu klientů obecně. Projekt jsme zahájili v dubnu 2018 a je financován z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, výzva č. 03_16_064.

„Zavádění inovativních praktických přístupů v přímé preventivní sociální práci s ohroženými dětmi a rodinami v krizových situacích“

(projekt trvá do 30. 6. 2019)

V rámci projektu jsme vyjeli na studijní cestu do Londýna, kde jsme zkoumali dobrou praxi primární prevence ve Velké Británii. Jako příklad dobré praxe jsme vybrali 3 základní školy lišící se stupněm socio-ekonomické úrovně dětí, které do ní docházejí. Pro dokreslení situace jsme zvolili organizaci Home-Start Barnet/Harrow jednu z největších Home-Start poboček v Londýně. Měli jsme tak možnost vzájemně porovnat způsoby naší a tamější práce. Na základě našich zkušeností z cesty a vlastní praxe s prací s ohroženou rodinou vytvoříme sborník a sérii dvoudenních seminářů ve Středočeském kraji, Brně, Hradci Králové a Ostravě. Na seminářích budeme prezentovat příklady dobré praxe a výstupy z cesty. Projekt jsme zahájili v lednu 2018 a je financován z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, výzva č. 03_16_065.

HOST – podpora sociálně ohrožených rodin v Praze s přesahem do Středočeského kraje, Brně, Ostravě a Hradci Králové

(odpovídají výsledkům poskytování pomoci a podpory rodinám, viz. výsledky celoroční práce s rodinou)

Poskytování SAS pro rodiny s dětmi v Brně

(viz. výsledky celoroční práce s rodinou)

V roce 2018 byl provoz služby financován v rámci realizace zakázky v individuálním projektu Jihomoravského kraje s názvem „Vybrané služby sociální prevence na území Jihomoravského kraje“ č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0007741, financované z Operačního programu zaměstnanost ESF.

PŘÍBĚH Z HOSTU

Příběh Karly a Tomáše začal telefonátem se sociální pracovnící z centra duševního zdraví ve středočeském kraji v únorový čtvrtek roku 2018. Sociální pracovníce měla velkou starost o rodinu s desetidenním miminkem. Maminka se po porodu dostala do depresí, chtěla být hospitalizována, ale nebylo možné ji hospitalizovat s miminkem. Klientka bydlela s padesátiletým manželem, pro kterého byl novorozenec první potomkem. Neměl žádné zkušenosti s péčí o takto malé děti a příliš si v tom nevěřil. Společně s nimi bydlel v domácnosti také čtrnáctiletý Jakub, syn Karly z prvního manželství. Rodina se přestěhovala z Prahy do malého městečka ve středních Čechách. Ani jeden z rodičů neměl příbuzné, kteří by jim mohli pomoci a v místě bydliště si ještě nestihli udělat nové přátele.

Situace si žádala rychlé jednání. Proběhlo ještě několik telefonátů se sociální pracovnící i rodinou a domluvena byla návštěva sociální pracovníce HOST v domácnosti.

Tím začala dlouhodobější spolupráce. Karla byla dva měsíce hospitalizovaná a Tomáš za ní pravidelně jezdil i s malou holčičkou, aby se spolu viděly. Cesta jim zabrala celé odpoledne, protože neměli auto. Terénní pracovníce jezdila za Tomášem 1x za týden a probrali, co bylo třeba, popř. si zatelefonovali. Během té doby se ukázala komplikovanost vztahu mezi Karlou a Tomášem. Když se viděli, hádali se. Začali řešit, zda budou spolu nebo se rozvedou, zda si dceru nechají nebo jí dají do pěstounské péče. Zdálo se, že se mají rádi, ale neumí si cit projevit

či společně věci řešit. Místo vzájemné podpory se kritizovali, vyčítali si a dohadovali se.

Byla jim nabídnuta podpora formou rodinné terapie. Terapeutka byla ochotná párkrát dojet i do léčebny a později za nimi domů. Také na několik sezení pozvala i syna Jakuba.

Po návratu Karly z léčebny začala do rodiny docházet dobrovolnice HOSTU. Tím, že oba rodiče byli spolu celé dny doma, osvědčil se model střídání procházek – jednou šla dobrovolnice ven s Karlou, jednou s Tomášem. Rodiče se naučili, že partnerské problémy mají řešit na rodinné terapii a s dobrovolnicí si užívat miminko a klidný čas pro sebe. Karla na rodinné terapii projevila zájem o terapii individuální, tudíž jsme jí doporučili naši psychoterapeutku.

Na začátku léta rodina využívala tři naše služby – dobrovolnictví, rodinou terapii a individuální terapii. Karla s Tomášem se domluvili, že se přestěhují zpět do Prahy, což se jim také brzy povedlo. Klientka se po půl roce vrátila zpět do práce a Tomáš zůstal s dcerou doma. Dobrovolnice se nadále scházela, jak s Karlou v podvečer na hřišti, tak s Tomášem, kterému pomáhala zmapovat okolí nového bydliště (hřiště, dětské herny) a podpořila ho při celodenní péči o dcerku.

Chvillemi vše vypadalo neřešitelně a beznadějně. Pracovníci HOSTU se snažili rychle zareagovat na situaci a potřeby rodiny a vyjít jim co nejvíce vstříc. Mnohé se povedlo zlepšit, hlavně díky tomu, že rodiče byli otevření a snažili se svoji situaci aktivně řešit.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Nejvyšším orgánem je **SPRÁVNÍ RADA**:

- Mgr. Lenka Philippová, předsedkyně s. r.
- Petra Zelenková, DiS.
- PhDr. Jarmila Klégrová
- Mgr. Veronika Korčáková
- Mgr. Lucie Šormová
- PhDr. Martina Zelená

Kontrolním orgánem ústavu je
DOZORČÍ RADA složená ze zvolených členů:

- Ing. Petra Šmeráková
- Jiří Šmerák, DiS.
- Ing. Simona Rendlová

**ŘEDITELKOU A STATUTÁRNÍM
ZÁSTUPCEM ÚSTAVU**

byla v roce 2018:

Mgr. Alžběta Candia Muñoz

KONTAKTY

Centrála organizace

Mgr. Alžběta Candia Muňoz
ředitelka, metodička
práce s ohroženou rodinou
a SPOD, terapeutka

Mobil: +420 777 801 404

E-mail: candia@hostcz.org

Mgr. Martina Zahradníková
projektová manažerka

Mobil: +420 739 400 204

E-mail: projekty@hostcz.org

Mgr. Martina Ekrťová

Soňa Kadeřávková do
10/2018

finanční manažerka

Mobil: +420 773 880 083

E-mail: finance@hostcz.org

Eva Kolářová

Helena Langerová do 3/2019

administrativní asistentka

Mobil: +420 777 801 452

E-mail: kolarova@hostcz.org

Vedoucí pracovníci

Mgr. Vlasta Spilková
metodička dobrovolnické
práce s rodinou,
vedoucí pobočky

Praha + Středočeský kraj

Mobil: +420 777 926 801

E-mail: spilkova@hostcz.org

Mgr. Helena Kožíšková
manažerka poboček
a metodik SAS (Brno,
Ostrava, Hradec Králové)

Mobil: +420 777 183 112

E-mail: koziskova@hostcz.org

Mgr. Marta Linková
terapeutka, metodička
a lektorka Školičky hrou

Mobil: + 420 608 340 482

Pracovníci organizace

POBOČKA PRAHA
+ STŘEDOČESKÝ KRAJ

Slovenská 6/1566

101 00 Praha 10 – Vinohrady

Tel.: +420 272 656 031

E-mail: info-praha@hostcz.org

Mgr. Vlasta Spilková
vedoucí pobočky Praha

Mobil: +420 777 926 801

E-mail: spilkova@hostcz.org

Mgr. Martina Přečková
terénní sociální pracovníce

Mobil: +420 773 971 340

E-mail: preckova@hostcz.org

Bc. Michaela Kralertová
terénní sociální pracovníce

Mobil: +420 723 132 339

E-mail: kralertova@hostcz.org

Mgr. Martina Zahradníková
koordinátorka dobrovolníků
a asistované kontakty

Mgr. Alžběta Candia Muňoz
asistované kontakty
terapie + dětská terapie

Mgr. Kateřina Brožková
do 1/2019

terénní sociální pracovníce

**POBOČKA
BRNO**

Viniční 3067/240
615 00 Brno Židenice
E-mail:
info-brno@hostcz.org

Mgr. Lenka Ráčková
koordinátorka projektu
v regionu

Mobil: +420 777 801 405
E-mail: rackova@hostcz.org

Mgr. Petra Detersová
Mgr. Irena Holá do 1/2019
terénní sociální pracovnice
Mobil: + 420 723 132 347
E-mail: detersova@hostcz.org

**POBOČKA
OSTRAVA**

Švabinského 1749/19
702 00 Ostrava
E-mail:
info-ostrava@hostcz.org

Mgr. Magda Žabenská
koordinátorka projektu
v regionu

Mobil: +420 775 440 801
E-mail: zabenska@hostcz.org

Petra Vonášková
terénní sociální pracovnice
Mobil: +420 608 001 911
E-mail: vonaskova@hostcz.org

**POBOČKA
HRADEC KRÁLOVÉ**

Admini. centrum EPOS
Akad. Heyrovského 1178
500 03 Hradec Králové 3
E-mail:
info-hradec-kralove@hostcz.org

Mgr. Hana Vojtíšková
koordinátorka projektu
v regionu

Mobil: +420 777 801 422
E-mail: vojtiskova@hostcz.org

Mgr. Lída Boučková
do 3/2019
Mgr. Eliška Mandache
do 5/2019
terénní sociální pracovnice

PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM

Za finanční podporu činnosti organizace:

Evropský sociální fond, Operační program
Zaměstnanost

Ministerstvo práce a sociálních věcí,
Odbor rodinné politiky a politiky stárnutí

Ministerstvo vnitra, Oddělení preventivních
programů, dobrovolnické služby a lidských
práv odboru bezpečnostní politiky
a prevence kriminality

Magistrát hlavní města Prahy, Odbor
zdravotnictví, sociální péče a prevence

The VELUX Foundations

Nadace Terezy Maxové dětem

Nadace J&T

Nadační fond Albert

Nadační fond Avast

Královéhradecký kraj

Magistrát města Hradce Králové

Statutární město Ostrava

Statutární město Brno

Jihomoravský kraj

Městská část Praha 10

Veřejná sbírka Pomozte dětem!

Dárci:

Pavel Petřek

JUDr. Jiří Kos

Minářová Lenka

Za darování služeb:

Josef Spilka (databázový systém)

Jiří Šmerák (programátorské služby, správa
webu)

Prof. PhDr. Aleš Klégr (překladatelské služby)

PhDr. Jarmila Klégrová (psychologické
poradenství)

Schindler Systems, s. r. o (správa intranetu)

Za podporu našich služeb:

Ekvita MB (účetnictví)

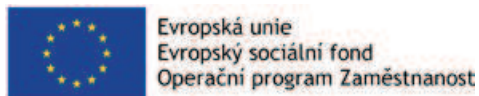
Martin Mařák (grafický design)

DUKASE s. r. o. (tisk materiálů)

Jan Tobolka (IT podpora a servis)

Bardays Capital Services (individuální
finanční podpora klientů)

Velice děkujeme Vám všem, kteří jste činnost HOSTu podpořili a podporujete!



PROVOZ A HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE V ROCE 2018

Kontrola plnění vizí a cílů je prováděna členy spolku na výročních setkáních organizace. Revizní komisi předkládá ředitelka ke kontrole účetnictví organizace a přehled realizace projektu. Kontrolu naplňování standardů kvality, poslání a dodržování pravidel pro práci s dobrovolníky a rodinou provádí také Home-Start Worldwide prostřednictvím každo-

ročního sledování Quality Assurance & Standards ve všech organizacích H-SW.

Externím auditem prošla státní dotace MPSV (viz. Příloha výroční zprávy, nebo web).

Proběhla finanční kontrola přidělených prostředků od Jihomoravského kraje a Magistrátu města Brna.

VÝSLEDOVKA 2018

Náklady 2018

501	Spotřeba materiálu	429 422
502	Spotřeba energie	41 884
512	Náklady na cestovné	393 453
513	Náklady na reprezentaci	40 680
518	Ostatní služby	988 781
521	Mzdové náklady	5 584 053
524	Zákonné sociální pojištění	1 820 089
538	Ostatní daně a poplatky	100
542	Ostatní pokuty a penále	192
545	Kursově ztráty	27 257
546	Dary	10 000
549	Jiné ostatní náklady	78 225

Náklady celkem	9 414 136
----------------	-----------

Výnosy 2018

644	Výnosové úroky	185
645	Kursově zisky	163 328
649	Jiné ostatní výnosy	0
682	Přijaté příspěvky (dary)	3 917 104
691	Provozní dotace	5 325 434

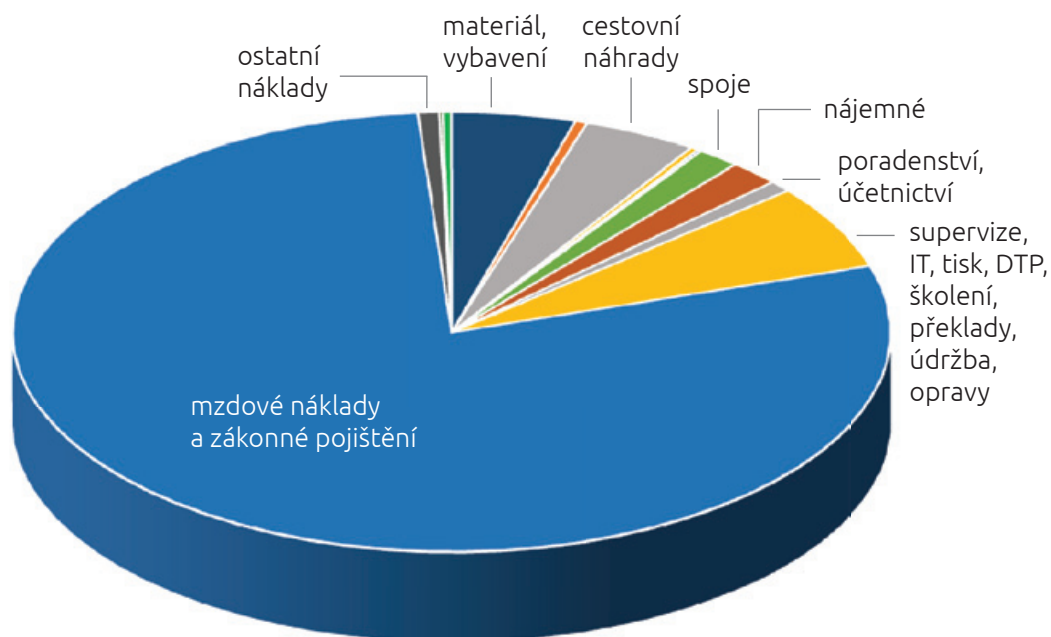
Výnosy celkem	9 406 052
---------------	-----------

Hospodářský výsledek (ztráta)	-8 085
-------------------------------	--------

NÁKLADY A VÝNOSY ROKU 2018 V %

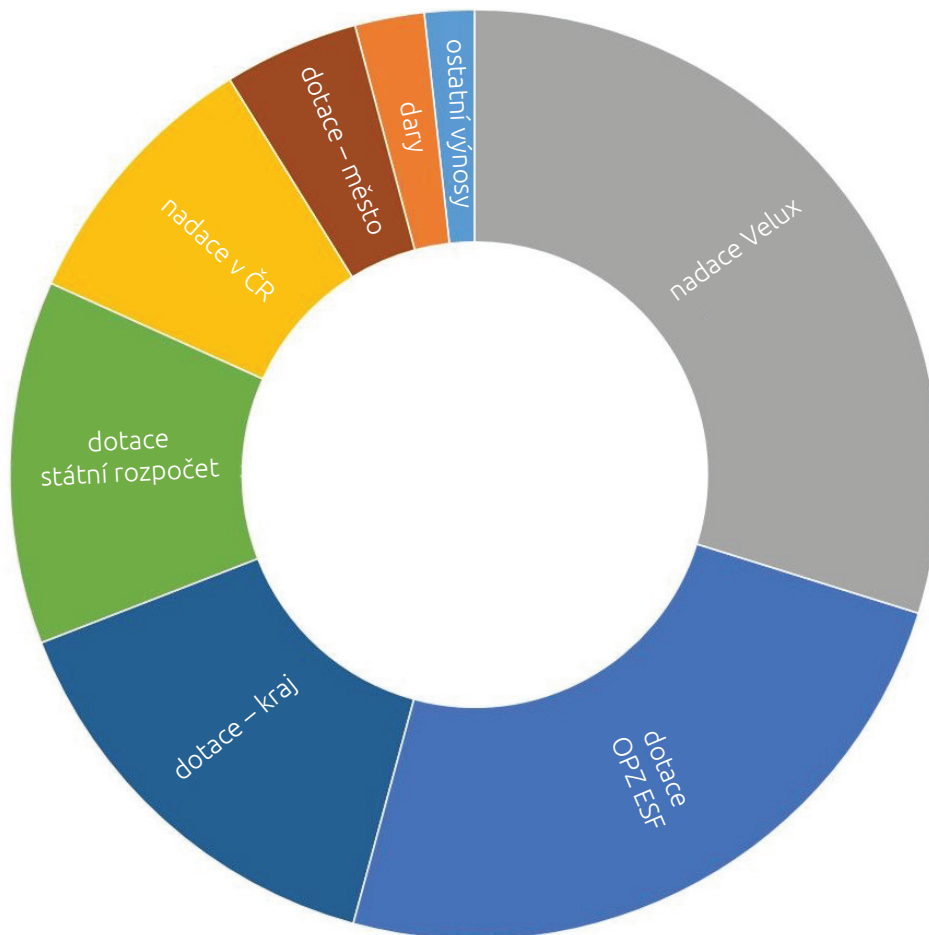
Náklady 2018 – dle druhu

materiál, vybavení	429 422	4,6%
energie	41 884	0,4%
cestovní náhrady	393 453	4,2%
reprezentace	27 026	0,3%
stravné – školka TEP	13 654	0,1%
ostatní služby – spoje	147 550	1,6%
ostatní služby – nájemné	173 950	1,8%
ostatní služby – poradenství, účetnictví	78 500	0,8%
ostatní služby – supervize, IT, tisk, DTP, školení, překlady, údržba, opravy	588 781	6,3%
mzdové náklady a zákonné pojištění	7 404 142	78,6%
ostatní náklady	73 511	0,8%
bankovní poplatky	11 957	0,1%
pojištění	30 305	0,3%
náklady celkem	9 414 136	100,0%



Výnosy 2018 – dle zdrojů

ostatní výnosy	163 513	1,7%
dary	227 044	2,4%
nadace Velux	2 804 480	29,8%
nadace v ČR	885 580	9,4%
dotace OPZ ESF	2 294 366	24,4%
dotace – státní rozpočet	1 188 592	12,6%
dotace – kraj	1 401 604	14,9%
dotace – město	440 873	4,7%
výnosy celkem	9 406 052	100,0%



PŘEHLED ZDROJŮ 2018

Úroky z BÚ	185
Kursově zisky	163 328
Ostatní výnosy	163 513
Přijaté příspěvky (dary)	177 044
Finanční dar - MČ Praha 10	50 000
Nadační příspěvek - Nadace J&T	300 000
Finanční příspěvek - Velux (EU)	621 039
Finanční příspěvek - Velux II (EU)	2 183 441
Nadační příspěvek - Nadace T.Maxové	511 121
Finanční příspěvek - Nadační fond AVAST	39 459
Nadační příspěvek - Nadační fond Albert	35 000
Přijaté příspěvky	3 917 104
Dotace od MPSV	1 055 942
Dotace od Jihomoravského kraje - SAS	290 604
Dotace od MPSV - Projekt OPZ LONDÝN	1 322 654
Dotace od MPSV - Projekt OPZ Pobočky	971 712
Dotace od MV ČR - dobrovolnictví	132 649
Dotace od MHMP - dobrovolnictví	532 000
Dotace od MHMP - terén	425 000
Dotace od Města Brno - dobrovolnictví	35 000
Dotace od Města Ostrava - dobrovolnictví	145 873
Dotace od Města Hradec Králové	100 000
Dotace od Královéhradeckého kraje	154 000
Dotace od MČ Praha 10	160 000
Provozní dotace	5 325 434
Výnosy celkem	9 406 052

VÝKAZY ÚČETNÍ ZÁVĚRKY 2018

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2018**
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky

HoSt - Home - Start ČR, z. ú.
Slovenská 1566/6
Praha 10
101 00

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
26616190

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek Součet A.I. až A.IV.	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	5		
B.	Krátkodobý majetek Součet B.I. až B.IV.	6	2 738	4 522
B. I.	Zásoby celkem	7	8	42
B. II.	Pohledávky celkem	8	19	22
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	2 639	4 292
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10	72	166
	Aktiva celkem Součet A. až B.	11	2 738	4 522

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem Součet A.I. až A.II.	12	-32	-41
A. I.	Jméni celkem	13		
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	-32	-41
B.	Cizí zdroje celkem Součet B.I. až B.IV.	15	2 770	4 563
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		14
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	259	393
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19	2 511	4 156
	Pasiva celkem Součet A. až B.	20	2 738	4 522

Sestaveno dne: 18.06.2019

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky
nebo podpisový záznam fyzické osoby slovenská a / 11 1166

HOST
Home-Start Česká republika

HoSt - Home - Start ČR
Slovenská 1566/6
101 00, Praha 10
IČ: 26616190
info@hostcz.org
www.hostcz.org

Právní forma účetní jednotky

Předmět podnikání

Pozn.:

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2018

(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky

HoSt - Home - Start ČR, z. ú.
Slovenská 1566/6

Praha 10
101 00

Účetní jednotka doručit:

1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO

26616190

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	1 894		1 894
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktívace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	7 404		7 404
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	116		116
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8			
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem	10	9 414		9 414
	Součet A. I. až A. VIII.				
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	5 325		5 325
B. II.	Přijaté příspěvky	13	3 917		3 917
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14			
B. IV.	Ostatní výnosy	15	164		164
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem	17	9 406		9 406
	Součet B. I. až B. V.				
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	18	-8		-8
	f. 17 - (f. 10 - f. 9)				
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	19	-8		-8
	f. 18 - f. 9				

Sestaveno dne: 18.06.2019

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky
nebo podpisový vzor fyzické osoby, která účetní jednotkou

HOST
Home-Start Česká republika

HoSt - Home - Start ČR
Slovenská 6/1566
101 00, Praha 10
IČ: 26616190
info@hostcz.org
www.hostcz.org

Právní forma účetní jednotky

Předmět podnikání

Pozn.:





Home-Start Česká republika

www.hostcz.org